



## VILNIAUS DAILĖS AKADEMIJA

### VILNIAUS DAILĖS AKADEMIJOS AKADEMINĖS GRĮŽTAMOJO RYŠIO SISTEMOS APRAŠAS

#### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Akademinės grįžtamojo ryšio sistemos aprašas reglamentuoja Vilniaus dailės akademijos (toliau – VDA) akademinės grįžtamojo ryšio sistemos (toliau – Sistema) paskirtį, principus, dalyvius, grįžtamojo ryšio tiriamųjų grupes, grįžtamojo ryšio tyrimo formas ir dažnumą, šio tyrimo duomenų rinkimą, kaupimą, saugojimą ir viešinimą.

2. Sistema yra skirta vidiniam studijų VDA kokybės tobulinimui.

3. Sistema grindžiama šiais principais: studijų proceso integralumo, visų studijų proceso dalyvių tarpusavio pasitikėjimo, konfidencialumo, pozityvumo, pažangos ir progreso principais.

4. Sistemos dalyviai: studentai ir klausytojai, kuriems remiantis VDA Studijų reglamentu (patvirtintas Senato 2013 sausio 16 d., protokolas Nr. S–1) grįžtamasis ryšys teikiamas jų pasiekimų vertinimo procese, taip pat studentai, dėstytojai ir kiti socialiniai dalininkai, kurių nuomone vadovaujamosi, tobulinant studijų kokybę VDA.

5. Tiriama nuolatinė ir iššęstine studijų forma VDA studijuojančių I, II ir III pakopos studijų proceso dalyvių nuomonė, laipsnio nesuteikiančių studijų programų dalyvių nuomonė, Atvirosios dailės, dizaino ir architektūros mokyklos klausytojų nuomonė, analizuojama alumnų karjeros stebėseną.

#### II. GRĮŽTAMOJO RYŠIO TIRIAMŪJŲ GRUPĖS

6. Grįžtamojo ryšio teikėjų grupės (respondentai):

6.1. studentai ir klausytojai;

6.2. dėstytojai;

6.3. socialiniai partneriai;

6.4. alumnai.

7. Grįžtamojo ryšio teikėjų (respondentų) imtis:

7.1. visi studentai (įskaitant *Erasmus* + programos studentus) ir klausytojai;

7.2. visi dėstytojai (įskaitant vizituojančius dėstytojus (jei dėstė studijų programos dalyką), praktikų dalykų aprašus parengusius asmenis);

7.3. socialiniai partneriai, su kuriais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys;

7.4. visi alumnai.

#### III. GRĮŽTAMOJO RYŠIO TYRIMO FORMOS

8. Grįžtamojo ryšio tyrimo formos – kokybiniai ir kiekybiniai tyrimai:

8.1. kokybiniai – pokalbiai, interviu ir kt.;

8.2. kiekybiniai – anketavimas (šio Aprašo prieduose pateikiamos rekomenduojamos anketos; kiekvienos programos komitetas gali jas adaptuoti arba naudoti jau turimas anketas).

9. Dėstytojai gali rinktis, kokių/kokiais metodais tirti savo dėstyimo kokybę. Studijų programų komitetai gali rinktis, kaip tirti dėstytojų, socialinių partnerių, alumnų nuomonę.

10. Studentų nuomonė tiriama taikant anketavimo metodą, taip pat pasirinktinai derinant ją su kokybiniais tyrimais - nors kartą per visas studijas studentai turi dalyvauti pokalbyje/interviu su studijų programos komiteto atstovais (pokalbiai turi būti trumpai protokoluojami).

#### **IV. GRĮŽTAMOJO RYŠIO TYRIMO DAŽNUMAS**

11. Grįžtamojo ryšio tyrimo dažnumas priklauso nuo to, kokios respondentų grupės nuomonė tiriama:

11.1. Studentų nuomonę rekomenduojama tirti du kartus per metus:

11.1.1. po kiekvieno studijų programos dalyko (ir praktikų);

11.1.2. po kiekvieno semestro bei pasibaigus studijoms (po Baigiamojo darbo gynimo);

11.1.3. *Erasmus* + studentų nuomonė tiriama pasibaigus sutarties (studijų VDA) laikui.

11.2. Dėstytojų nuomonė tiriama vieną kartą per metus – po Baigiamųjų darbų gynimo.

11.3. Socialinių partnerių nuomonė tiriama kartą per dvejus-trejus metus.

11.4. Vizituojančių dėstytojų nuomonė tiriama pasibaigus dalyko dėstyimo laikui.

11.5. Alumnų nuomonė tiriama kasmet, bet tikslinama nuolat – iki naujos studijų programos akreditavimo termino

#### **V. GRĮŽTAMOJO RYŠIO TYRIMO DUOMENŲ RINKIMAS, KAUPIMAS, SAUGOJIMAS IR VIEŠINIMAS**

12. Grįžtamojo ryšio tyrimo duomenys renkami, kaupiami ir saugojami katedrose, kuriose veikia atitinkami studijų programų komitetai.

13. Duomenys kaupiami ir saugojami iki naujos studijų programos vertinimo procedūros, siekiant programos akreditacijos atnaujinimo. Grįžtamojo ryšio tyrimo duomenys apibendrinami, aptariami ir reflektuojami.

14. Duomenys panaudojami:

14.1. studijų kokybės gerinimui;

14.2. savianalizės suvestinėms.

Data

## Rekomenduojama anketa studentams

**Gerbiami studentai/absolventai, prašome Jus atsakyti į kelis klausimus. Pavardžių galite nenurodyti**

*Ar studijos (xx semestro; visos studijos – pabraukite) patenkino Jūsų lūkesčius?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar jaučiatės igavęs/-usi pakankamai žinių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar jaučiatės igavęs/-usi pakankamai įgūdžių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar galite teigti, kad Jūsų vertybinės nuostatos sutvirtėjo?*

Taip

Ne

Nežinau

Jūsų pastabos.....

*Kaip vertinate dėstytojų darbą?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate praktikų vadovų darbą?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate studijų turinį?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate studijų metodus?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate studijų aplinką?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kas Jums studijų metu labiausiai patiko?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kas studijų metu Jus nustebino (maloniai/nemaloniai)?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate savo pasirengimą ir pastangas studijuoti?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Ką rekomenduotumėte šiose studijose tobulinti?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Ar rekomenduotumėte šias studijas savo draugams/kolegoms/pažįstamiems?*

Taip

Ne

Abejoju

Pagrįskite.....

**Dėkojame už atsakymus**

Date

## Recommended questionnaire for the students

**Dear students, please answer some questions. You may not point out your name and family name**

*Have your expectations been fulfilled? (xx semester, the whole study programme – please underline)*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Have you acquired enough knowledge?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Have you acquired enough skills?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are your values stronger now?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*How do you evaluate the job of the teaching staff?*

.....  
.....  
.....  
.....

*How do you evaluate the job of placement/practice leaders?*

.....  
.....  
.....  
.....

*What is your opinion about the content of studies?*

.....  
.....  
.....  
.....

*What is your opinion about the methods of studies?*

.....  
.....  
.....  
.....

*What is your opinion about the environment of studies?*

.....  
.....  
.....  
.....

*What did you like most in studies?*

.....  
.....  
.....  
.....

*What gave you pleasure/disappointment?*

.....  
.....  
.....  
.....

*How do you evaluate your efforts and preparation for studies?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Your recommendations concerning the improvement of studies*

.....  
.....  
.....  
.....

*Do you think it is a good idea to recommend these studies for your friends/colleagues?*

Yes

No

Not sure

Motivate.....

**Thank you for the answers**



Data

## Rekomenduojama anketa dėstytojams ir praktikų vadovams

**Gerbiami dėstytojai ir praktikų vadovai, prašome Jus atsakyti į kelis klausimus. Pavardžių galite  
nenurodyti**

*Ar pasiekėte numatytų studijų dalyko rezultatų?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar studentai igavo pakankamai žinių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar studentai igavo pakankamai igūdžių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar galite teigti, kad studentų vertybinės nuostatos sutvirtėjo?*

Taip

Ne

Nežinau

Jūsų pastabos.....

*Kaip vertinate savo dėstomo dalyko turinį?*

.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate savo dėstomo dalyko metodus?*

.....  
.....  
.....

*Kaip vertinate savo dėstomo dalyko studijų aplinką?*

.....  
.....  
.....

*Ar studentai aiškiai supranta jų pasiekimų vertinimo sistemą?*

.....  
.....  
.....

**Dėkojame už atsakymus**

Date

**Recommended questionnaire for the teaching staff/placement, practice leaders**

**Dear teachers, placement/practice leaders, please answer some questions. You may not point out your name and family name**

*Have you attained the results of your course/practice?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Have students acquired enough knowledge?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Have students acquired enough skills?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are students' values stronger now?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*How do you evaluate the content of your course/practice?*

.....  
.....  
.....  
.....

*How do you evaluate methods of your course/practice?*

.....  
.....  
.....  
.....

*How do you evaluate environment of your teaching/practice?*

.....  
.....  
.....  
.....

*Is the system of the assessment of study results clear for the students?*

.....  
.....  
.....  
.....

**Thank you for the answers**

Data

## Rekomenduojama anketa socialiniams partneriams

**Gerbiami socialiniai partneriai, prašome Jus atsakyti į kelis klausimus. Pavardžių galite nenurodyti**

*Ar absolventai turi kompetencijų, kurios buvo planuotos studijų programoje?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar absolventų kompetencijos atitinka nūdienos poreikius ?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar absolventams pakanka teorinių žinių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar absolventams pakanka praktinių įgūdžių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar absolventai kūrybiški?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar absolventai verslūs?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar absolventai geba tobulinti savo kompetencijas?*

Taip

Ne

Nežinau

Jūsų pastabos.....

*Kaip siūlote tobulinti studijų programą?*

.....  
.....  
.....  
.....

**Dėkojame už atsakymus**

Date

## Recommended questionnaire for the social partners

**Dear social partners, please answer some questions. You may not point out your name and family name**

*Do graduates have competences intended in the study programme as its results?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Do these competences meet the needs of today?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Is the level of theoretic knowledge appropriate?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Is the level of practical skills appropriate?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are graduates creative enough?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are graduates enterprising enough?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are graduates able to improve their competences?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Your suggestions for the improvement of the study programme*

.....  
.....  
.....  
.....

**Thank you for your answers**



Data

## Rekomenduojamas klausimynas alumnams

**Gerbiami alumnai, prašome Jus atsakyti į kelis klausimus. Pavardžių galite nenurodyti**

*Ar jaučiate turintys kompetencijų, kurios buvo planuotos studijų programoje?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar jūsų kompetencijos atitinka nūdienos poreikius ?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar jums pakanka teorinių žinių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar jums pakanka praktinių įgūdžių?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsų pastabos.....

*Ar esate kūrybiškas(-a)?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsu pastabos.....

*Ar esate verslus(-i) ?*

Taip

Ne

Abejoju

Jūsu pastabos.....

*Ar gebate tobulinti savo kompetencijas?*

Taip

Ne

Nežinau

Jūsu pastabos.....

*Kaip siūlote tobulinti studijų programą?*

.....  
.....  
.....  
.....

**Dėkojame už atsakymus**

Date

## Recommended questionnaire for alumni

**Dear alumni, please answer some questions. You may not point out your name and family name**

*Do you feel you have competences intended in the study programme as its results?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Do these competences meet the needs of today?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Is the level of theoretic knowledge appropriate?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Is the level of practical skills appropriate?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are you creative enough?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are you enterprising enough?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Are you able to improve your competences?*

Yes

No

Not sure

Your remarks.....

*Your suggestions for the improvement of the study programme*

.....  
.....  
.....  
.....

**Thank you for your answers**

Data

## **Orientaciniai interviu klausimai studentams**

*Ar studijos (xx semestro; visos studijos) patenkino jūsų lūkesčius? Pakomentuokite.*

*Ar jaučiatės igavęs/-usi pakankamai žinių?*

*Ar jaučiatės igavęs/-usi pakankamai įgūdžių? Kokius išskirtumėte kaip svarbiausius?*

*Ar galite teigti, kad jūsų vertybinės nuostatos sutvirtėjo? Kokios?*

*Kaip vertinate dėstytojų darbą?*

*Kaip vertinate praktikų vadovų darbą?*

*Kaip vertinate studijų turinį? Ar pakankamas teorijos ir praktikos santykis?*

*Kaip vertinate studijų metodus? Ar jie buvo įvairūs? Patrauklūs? Skatino jūsų aktyvumą ir kūrybiškumą?*

*Kaip vertinate studijų aplinką? Ar emocinė ir fizinė aplinka yra skatinanti studijuoti?*

*Ar jautėte akademinę paramą? Ar buvo socialinės paramos galimybių?*

*Kas Jums studijų metu labiausiai patiko?*

*Kas studijų metu Jus nustebino (maloniai/nemaloniai)?*

*Ką rekomenduotumėte šiose studijose tobulinti?*

**Dėkojame už atsakymus**

Date

## **Guidelines for the interview with students**

*Have your expectations been fulfilled? (xx semester, the whole study programme). Please comment.*

*Have you acquired enough knowledge?*

*Have you acquired enough skills? Please name the most important ones.*

*Are your values stronger now? Which ones?*

*How do you evaluate the job of the teaching staff?*

*How do you evaluate the job of placement/practice leaders?*

*What is your opinion about the content of studies? Was there a good balance between theory and practice?*

*What is your opinion about the methods of studies? Where they various? Attractive? Inspiring your activity and creativity?*

*What is your opinion about the environment of studies? Is emotional and physical environment motivating to study?*

*Have you felt academic support? Social support possibilities?*

*What did you like most in studies?*

*What gave you pleasure/disappointment?*

*Your recommendations concerning the improvement of studies.*

**Thank you for the answers**